

Politica per la qualità

La Direzione di **FL** riconosce che l'unica, autentica, garanzia di sviluppo consiste nella piena soddisfazione dei propri Clienti, condizione indispensabile per perseguire traguardi ambiziosi di crescita e redditività ed è convinta che la qualità dei propri prodotti e servizi influenza direttamente la propria posizione competitiva.

La Direzione di **FL** è quindi determinata a impiegare le proprie risorse umane e tecnologiche con l'obiettivo primario di conseguire e mantenere una reputazione collettiva quale sinonimo di eccellenza in termini di soddisfazione delle esigenze dei Clienti attraverso la realizzazione di un adeguato Sistema Qualità: assume, pertanto, l'iniziativa di promuovere, sviluppare e mantenere un Sistema Qualità basato sulla norma ISO 9001:2015 **Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti**, mediante:

la divulgazione chiara degli obiettivi della qualità aziendale tramite una adeguata documentazione relativa a tutte le attività aziendali, delle quali il presente MQ costituisce il documento di riferimento,

l'offerta di prodotti e servizi con una combinazione prezzo/prestazione tale da essere linea guida del mercato, nella fascia più alta di questo,

la garanzia della soddisfazione della Clientela,

l'instaurazione di piani di miglioramento a medio e lungo termine e di strumenti di verifica dei risultati,

il rispetto delle procedure e delle istruzioni del Sistema di Gestione per la Qualità adottato, delle leggi e dei regolamenti in vigore, per quanto riguarda sia la qualità sia l'ambiente sia la sicurezza.

Nella consapevolezza che tutto ciò sia ottenibile solo con il coinvolgimento e con la collaborazione convinta del personale aziendale a tutti i livelli organizzativi, la Direzione di **FL** attribuisce una fondamentale importanza alla responsabilizzazione e conseguentemente alla motivazione e alla soddisfazione professionale di ciascuno.

Copia della politica per la qualità, firmata dalla Direzione, è portata a conoscenza di tutto il personale e parti coinvolte / interessate ed è esposta in modo visibile pubblicata su sito aziendale. La politica per la qualità viene riesaminata per la sua attualità ed efficacia, ed eventualmente aggiornata, almeno una volta l'anno o comunque ogniqualvolta si renda necessario. L' esito del riesame della politica viene riportato nel riesame della Direzione.

Maron di Brugnera, 15 giugno 2018

La Direzione
(Eleonora Nardo)

